

COSMO AMBIENTE SRL è sempre stata in grado di individuare ed attuare quegli investimenti e quelle trasformazioni interne che le hanno permesso di offrire ai propri Clienti un'elevata capacità d'offerta dei servizi e prodotti richiesti, sia in termini qualitativi che quantitativi.

La dinamicità del mercato e la costante richiesta di servizi di elevata qualità e rispettosi dell'ambiente, che hanno contraddistinto il settore dei rifiuti in questi ultimi anni, hanno portato l'azienda ad effettuare una continua trasformazione e crescita del proprio sistema organizzativo e societario, in funzione delle richieste della committenza e nel rispetto dell'ambiente, delle esigenze dei propri dipendenti ed in generale di tutte le parti interessate.

Negli ultimi anni Cosmo Ambiente ha svolto importanti commesse che hanno richiesto sempre maggiore attenzione agli aspetti inerenti l'ambiente e la sicurezza e il progressivo coinvolgimento in tale processo delle risorse umane a tutti i livelli. Dal 2013 infatti COSMO AMBIENTE si avvale, per la propria organizzazione, di un sistema di gestione integrato della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza conforme rispettivamente ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UN ISO 45001.

La società inoltre ha deciso di adottare il modello organizzativo di gestione e controllo ai sensi del D.lgs 231/01, al fine di prevenire ed impedire la commissione dei reati contemplati nel catalogo del citato Decreto. Il Codice Etico, parte integrante del suddetto modello organizzativo, è il documento rivolto a tutti coloro che intrattengono rapporti di lavoro, collaborazione, consulenza o fornitura con COSMO AMBIENTE. La Società assicura ai propri dipendenti e collaboratori un adeguato programma di formazione e informazione in ordine alle finalità ed ai contenuti del Codice Etico.

Il sistema organizzativo nel suo complesso non deve essere pertanto visto come un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma come il risultato del confronto tra il servizio che si attendono i Clienti e le diverse parti interessate e quello che **COSMO AMBIENTE SRL** è in grado di offrire.

In tale contesto gli obiettivi generali che la Direzione si impegna a realizzare sono i seguenti:

- analizzare le esigenze espresse o implicite del cliente e collaborare con esso per una compiuta definizione dei requisiti progettuali ed esecutivi dei prodotti/servizi erogati, conservando e migliorando nel tempo tale rapporto di collaborazione al fine di ottenere la sua piena soddisfazione;
- considerare il ciclo di vita nell'identificazione, valutazione e gestione dei propri aspetti ambientali associati alle attività e ai servizi svolti;
- considerare nell'ambito della propria attività i processi upstream e downstream indipendentemente dal luogo fisico ove hanno luogo e dai rispettivi owner che possono essere entità diverse da Cosmo Ambiente;
- rispettare gli standard qualitativi preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli, conformemente a quelle che sono le esigenze del cliente in termini di costo, affidabilità e disponibilità;
- Sensibilizzare e coinvolgere i clienti e i fornitori affinché siano correttamente gestiti gli impatti ambientali e i rischi per salute e sicurezza nelle varie fasi del ciclo di produzione di rifiuti pericolosi e non e delle bonifiche;
- assicurare che le modalità di esecuzione delle lavorazioni e di gestione delle attività di cantiere siano svolte in conformità alla legislazione vigente applicabile, alle norme tecniche in sicurezza e procedure operative previste, nonché al rispetto dell'ambiente circostante per non creare impatti ambientali negativi;
- produrre un continuo e ragionevole miglioramento, in termini di efficienza e sicurezza, delle infrastrutture e dei mezzi dedicati alla realizzazione delle attività e all'erogazione dei servizi;
- coinvolgere i fornitori come parte integrante dell'azienda nel raggiungimento dei livelli di qualità fissati e responsabilizzarli ai fini di una garanzia totale;
- sensibilizzare, formare e coinvolgere tutti i collaboratori dell'azienda nel miglioramento continuo dei prodotti e servizi forniti, avendo sempre l'attenzione del rispetto per l'ambiente e la salvaguardia della sicurezza di tutti;
- attivare un processo di continuo miglioramento del servizio reso al cliente attraverso una azione costruttiva e continua di tutti i collaboratori di **COSMO AMBIENTE SRL**.

- operare mediante un efficace controllo della redditività e dei costi al fine di accrescere gli utili e la competitività sul Mercato dell'Azienda.
- valutare e mantenere costantemente sotto controllo gli impatti ambientali che possono scaturire dalle attività aziendali al fine di prevenire qualsiasi fenomeno di inquinamento o disturbo alla popolazione e a tutti i soggetti interessati; tale impegno è rivolto anche verso lo sviluppo di nuove attività che vengono preventivamente analizzate al fine di ridurre gli impatti ambientali da esse potenzialmente generati ed adottando le tecnologie più pulite disponibili sul mercato ed economicamente praticabili;
- rispettare le prescrizioni legislative ambientali, salute e sicurezza applicabili, alle attività aziendali;
- migliorare continuamente le prestazioni ambientali e della sicurezza attraverso l'adozione di obiettivi e programmi più restrittivi, dove possibile, rispetto ai parametri imposti dalle leggi nazionali e comunitarie;
- monitorare ed ottimizzare i consumi di risorse energetiche e di materie prime/ausiliarie al fine di minimizzarli;
- indirizzare, monitorare ed ottimizzare i processi di erogazione e gestione dei servizi al fine di aumentare, ove possibile, la frazione di rifiuti destinati al recupero e riciclaggio in sostituzione dello smaltimento in discarica;
- coinvolgere e sensibilizzare, attraverso la continua formazione e responsabilizzazione, il personale nei confronti della politica ambientale del sistema di Gestione Ambientale e della Sicurezza adottato al fine di poter raggiungere gli obiettivi prefissati ed in generale aumentarne la sensibilità ambientale;
- riconoscere la centralità delle risorse umane nella convinzione che il principale fattore di successo di ogni impresa sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano, in un quadro di lealtà e fiducia reciproca;
- tutelare gli aspetti relativi alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, considerati fattori di primaria importanza per la crescita professionale di ciascun collaboratore;
- rendere disponibile e divulgare alle parti terze interessate i principi ispiratori del proprio sistema di lavoro e le finalità ambientali e della sicurezza che si intendono perseguire;
- coinvolgere le autorità pubbliche e le comunità locali al fine di prevenire possibili incidenti ambientali per una più efficace gestione di eventuali emergenze al fine di ridurre al minimo l'impatto ambientale, di salute e sicurezza connesso;
- rispettare le normative cogenti in materia di salute e sicurezza, con uno sforzo preventivo orientato al miglioramento continuo per ridurre il rischio di infortunio e malattie professionali sul lavoro e tendere al continuo miglioramento degli indici di salute e sicurezza, creando o migliorando le metodologie e le procedure per le varie attività e/o lavorazioni;
- nella fase di scelta dei nostri fornitori, dare preferenza, nel limite del possibile, a coloro che adottano tecnologie pulite ed operano secondo sistemi di gestione ambientale e/o della qualità;
- l'impegno a sviluppare le proprie strutture per una maggior sensibilizzazione, coinvolgimento, consultazione e formazione di tutto il personale e in particolar modo a chi riveste un ruolo di responsabilità;

Tali azioni, che costituiranno il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli specifici obiettivi per la qualità e per l'ambiente, saranno perseguite con volontà imprenditoriale, resa attuabile mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale, apparecchiature, infrastrutture e mezzi.

Noale, 12 Marzo 2019

COSMO AMBIENTE S.R.L.

